CR3.2 Los familiares de los heridos reciben orientación sobre las posibilidades de recibir apoyo psicológico especializado.
CR3.3 Se proporciona información sobre los cauces para adquirir prestaciones sociales que cubran las necesidades básicas de las personas afectadas por una catástrofe.

RP4: Aplicar técnicas de autoayuda frente a los factores estresores de la catástrofe.
CR4.1 Ante el advenimiento de una situación asistencial de gran magnitud se toman las medidas preventivas oportunas.
CR4.2 Las técnicas individuales de control de estrés se aplican por cada profesional que lo precise.
CR4.3 Ante la detección de signos de fatiga psíquica evidentes por otro miembro del equipo de trabajo, se ponen en marcha técnicas de ayuda mutua.

Contexto profesional.

Medios de producción.
Técnicas de comunicación; técnicas de información; técnicas de observación y valoración; protocolos de actuación.

Productos y resultados.
Conocer las necesidades psicológicas del paciente; infundir seguridad al paciente ante la asistencia; canalizar los sentimientos de los familiares ante el duelo; aplacar las situaciones de irritabilidad colectiva; promover hábitos y conductas saludables. Manejar técnicas de autoayuda y control de estrés, infundir seguridad y control ante el grupo operativo con el que se intervenga.

Información utilizada o generada.
Guías de manejo psicológico de pacientes, protocolos de relación y comunicación interpersonales. Recomendaciones sobre técnicas de autoayuda y control de estrés.

III. FORMACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

MÓDULO FORMATIVO 1.

Denominación: OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL VEHÍCULO Y CONTROL DE SU DOTACIÓN MATERIAL.

Código: MF0069_1.

Nivel de cualificación profesional: 1.

Asociado a la Unidad de Competencia:

UC0069_1: Mantener preventivamente el vehículo sanitario y controlar la dotación material del mismo.

Duración: 100 horas.

UNIDAD FORMATIVA 1.

Denominación: ORGANIZACIÓN DEL ENTORNO DE TRABAJO EN TRANSPORTE SANITARIO.

cve: BOE-A-2011-11215

Código: UF0879.

Duración: 410 horas.

Referente de competencia: Esta unidad formativa se corresponde con la RP2, RP3, RP4, RP5y RP6.

Capacidades y criterios de evaluación:

C1: Diferir en ambulancia, asistido logísticamente, prácticas del Sistema Nacional de Salud (SNS) y del Sistema Sanitario Público de Andalucía (SSPA) del enfermo quemado.

CE1.1 Realizar un asegurar del Sistema Sanitario de Salud, detallando los aspectos más significativos de su estructura y funcionamiento en Andalucía.

CE1.2 Explicar la asistencia y traslado en un sistema de emergencias médicas (SEM) de un enfermo quemado, detallando los aspectos más significativos.

C2: Relacionar los diferentes tipos de descontaminación víctima y/o víctima con sus aplicaciones, describiendo sus reparos de manifiesto.

CE2.1 Explicar las diferentes tipos de descontaminar víctima, su función y aplicaciones más frecuentes.

CE2.2 Dar las autorizaciones y permisos que necesitaría tener en cuenta al realizar una descontaminación víctima y/o víctima en un caso práctico.

CE2.3 Describir la información tipo que debe contener dh un informe de descontaminación víctima y/o víctima en un caso práctico.

CE2.4 Describir los sucesos de descontaminación geográfica que debe tener el conocimiento de un operador de descontaminación víctima y/o víctima.

CE2.5 Interpretar los documentos de filiación, cerfidentes al servicio o unidad diagnóstica de recepción del paciente.

C3: Aplicar técnicas de asistencia material de evaluación material sanitarios de transporte sanitario, según el caso práctico.

CE3.1 Explicar la elección material del vehículo, según el mal asistencial del enfermo.

CE3.2 En un supuesto práctico de revisión y control de la elección material sanitario, según el mal asistencial del enfermo quemado, realizar:

- Evaluar mediante la elección material de la ambulancia, transportes sanitarios, según el mal asistencial del enfermo quemado.
- Comprobar la operatividad del material sanitario.
- Comprobar la calidad de los fármacos, durante del material fungible y de uso.
- Reponer el material sanitario y gestionar según procedimiento normalizado, según el mal asistencial del enfermo quemado, según el caso práctico de evaluación.
- Comprobar los niveles de crisis que se asegure la operatividad de la unidad sanitaria.

CE3.3 Describir el material de sefialización y balizamiento, de una proyeccción asistencial y de transporte profesional que debe disponer el vehículo de transporte sanitario.

CE3.4 En un supuesto práctico de comprobación del material de sefialización y balizamiento, de una proyeccción asistencial y de transporte profesional que debe disponer el vehículo de transporte sanitario según normativa y procedimiento establecido:

- Comprobar que el material de sespecificación del vehículo se ni adecuado para todos los niveles de crisis de la unidad según la normativa.

- Comprobar que el material de satisfacción y reclamante del satisfactorio al adecuado según la normativa.
- Comprobar que el material/producto del material de iluminación portátil (fuente, antorchas, linternas).

C4: Seleccionar las técnicas de almacenamiento, distribución y control de existencias y mantenimiento de los medios y materiales de intervención.

- CR 4.1 Explicar los métodos de control de existencias y sus aplicaciones para la realización de inventarios de material.
- CR 4.2 Describir los métodos de almacenamiento de las existencias de almacén, ajustando cada tipo a la función que desempeña en el funcionamiento del almacén.
- CR 4.3 Describir las aplicaciones informáticas para la gestión de almacén.
- CR 4.4 Describir los métodos de control de existencias y su aplicación:
  - Identificar las necesidades de reposición anotadas en el pequeño almacén.
  - Cumplimentar los documentos de control de existencias del material, de agotamiento, de pedido a empresas suministradoras.
  - Utilizar los datos obtenidos para el control de existencias en la base de datos.
  - Especificar las condiciones de conservación del material, en función de sus características y de los medios de almacenamiento.

C5: Aplicar técnicas de control de calidad gestionadas a su actividad, interpretando y cumpliendo criterios de garantía de calidad.

- CR 5.1 Describir los conceptos básicos sobre la garantía de calidad, tales como: productos conformados de trabajo, controles de calidad y evaluación de la calidad.
- CR 5.2 Describir los recursos humanos y materiales destinados a garantizar la calidad de productos y servicios.
- CR 5.3 Identificar las características, en los requisitos y especificaciones de garantía de calidad.
- CR 5.4 Describir los principios de técnicas de control de calidad adecuadas a su actividad, interpretando y cumpliendo procesos de garantía de calidad.
- CR 5.5 Describir los procedimientos de control de calidad de productos y servicios:
  - Utilizar los protocolos normalizados de trabajo.
  - Utilizar las técnicas y materiales de muestreo al azar.
  - Cumplimentar los documentos de control de calidad/no conformidades y notificación de incidencias de trabajo o siniestro del parque.

C6: Analizar las normas relacionadas con la prevención y liberación de peligros, el control profesional, la protección de daños y la prevención de riesgos laborales.

- CR 6.1 Describir los conceptos básicos de prevención de riesgos.
- CR 6.2 Explicar actitudes de comportamiento seguro/no seguro en relación con la prevención de riesgos laborales.
- CR 6.3 Definir los programas legales relacionados con el servicio profesional.
- CR 6.4 Describir los procedimientos de prevención de riesgos laborales en la actividad del parque:
  - Describir las características que deben tener los protectores auditivos para que queda constancia de su calidad.
  - CR 6.5 Explicar situaciones positivas y negativas respecto a la protección de daños.
  - CR 6.6 Analizar los deberes y derechos del paciente.
  - CR 6.7 Describir los riesgos y medidas de prevención que tienen relación con medios y condiciones de ejecución y protección en su ámbito de trabajo.

- LO 5-3 Especificar las normas preventivas de riesgos laborales aplicables en la organización y gestión del transporte sanitario urgente.
  - Riesgos de la conducción de vehículos de emergencias.
  - Equipos de protección individual y seguridad.
  - Primeras ayudas de primera acción.

Contenidos:

1. Organización sanitaria.
- Estructura básica del Sistema Sanitario de Salud.
- Estructura del Sistema de Salud de Andalucía.
- Salud Pública.
- Salud Ambiental.
- Evaluación Sanitaria.
- Evaluación histórica de la medicina.
- Evolución histórica de los sistemas de emergencias médicas.
- Evolución histórica del transporte sanitario. Ingresos: referencia a los sistemas de ambulancias de tiempo pleno y ocasión. Evolución de características diferenciales actuales.

2. Documentación sanitaria y de gestión.
- Documentación clínica. Tratamiento.
  - Informes clínicos.
  - Partes/Diarios.
  - Protocolos.
- Documentos no clínicos.
  - Documentos de personal.
  - Recursos económicos.
- Documentación de material sanitario.
  - Cartelería/gráficos y pictogramas.
- Consumo/uso de objetos publicitados.
- Documentación de material.
- Hoja de mantenimiento y seguimiento del material.

3. Características del transporte sanitario y dotación material.
- Tipos de transporte sanitario:
  - Terrestre.
  - Aéreo.
  - Marítimo.
- Características diferenciales del transporte sanitario terrestre:
  - Ambulancias no asistenciales.
  - Ambulancias de soporte vital básico.
  - Ambulancias de soporte vital avanzado.
  - Transporte sanitario colectivo.
  - Transporte sanitario no urgente/urgencia emergencia.
- Dotación material de la unidad de transporte sanitario según el nivel asistencial:
  - Material sanitario:
    - Fungibles/consumibles.
    - Fármacos.
    - Equipos médicos.
    - Equipos electromédicos.
  - Material logístico:
    - Mobiliario y herramientas.
    - Indumentaria/EPI personal.

- Sustitución parcial.
- Puesta a punto y verificación del material y equipos.
- Operaciones de asistencia de la dirección material del vehículo de transporte sanitario.

4. Gestión de existencias e inventario.

- Clasificación de existencias.
  - Catálogos internacionales.
  - Clasificación de los medios materiales sanitarios. Criterios.
- Control de existencias.
- Cálculo de stocks significativos y insuficientes.
- Operaciones de almacenaje y mantenimiento de almacén.
- Normas de seguridad e higiene, aplicada en almacenes de instituciones y centros sanitarios.

5. Gestión de calidad.

- Introducción a la gestión de calidad.
  - Calidad en la empresa.
  - Criterios de calidad en la prestación del servicio.
  - Evaluación interna y externa de la calidad percibida.
- Herramientas básicas de calidad.
  - Indicadores.
  - Cuadro de mando del servicio a la ciudadanía.
  - Análisis de el funcionamiento en el ámbito de calidad y la mejoría.

6. Aspectos legales del ejercicio profesional.

- Aspectos básicos de la Ley de Ordenación del Transporte Sanitario.
- Responsabilidad legal.
- Ley de Protección de Datos: protección de datos, autoridad del paciente, expediente y antiguedad en trabajo de información y documentación clínica, derechos de la Sanidad Española que hacen referencia a la sanidad y a la información y documentación clínica, Ley de Sanidad.
- Prevención de riesgos laborales en la organización y gestión del transporte sanitario.
  - Sistemas de seguridad aplicados a los equipos electromédicos.
  - Medidas de seguridad en el transporte.
  - Técnicas de primeros auxilios.
- Riesgos específicos en la actividad profesional.
  - Riesgos físicos.
  - Riesgos químicos.
  - Riesgos biológicos.
  - Medidas de prevención y protección en las diferentes entornos de trabajo.
  - Equipos de protección individual.
  - Equipos de protección y seguridad.

UNIDAD FORMATIVA 2

Denominación: TÉCNICO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVA DEL VEHÍCULO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MÉDICOS.

Código: UF0924.

Duración: 60 horas.

Relación de competencias: Esta unidad formativa se corresponde con la RP1, RP2.

ARG y MTI.

Capacidades y criterios de evaluación:

C1. Realizar el mantenimiento preventivo del vehículo, comprobando los elementos mecánicos, eléctricos, del sistema de comunicaciones y de seguridad del vehículo siguiendo las instrucciones del manual.

- CE1.1 Describir los elementos mecánicos, eléctricos y de seguridad que hay que revisar por torno de trabajo, para mantener la operatividad del vehículo.
- CE1.2 Describir los elementos de comunicación que hay que revisar para mantener operativo los elementos que deben incluirse, en dispositivos y sistemas de comunicación.
- CE1.3 En un supuesto práctico de chequeo de los elementos mecánicos, eléctricos y de seguridad del vehículo, siguiendo las instrucciones del manual, en hoja de revisión tipo:
  - Comprobar los niveles (aceites, combustibles del vehículo, sustancias y líquidos) y rellenar correspondientes.
  - Comprobar el estado de la carrocería de los neumáticos, así como los niveles del líquido de frenos, líquido de dirección, aceite, agua del radiador y agua del limpiaparabrisas del vehículo.
  - Comprobar que los elementos de seguridad para realizar el servicio sea el adecuado.
  - Comprobar que el cableado eléctrico de la unidad móvil no esta deteriorado.
  - Comprobar el funcionamiento de luces/alarmas de comunicaciones verificando que no existen averías y que el cableado no se encuentra en avanzado de envejecimiento.
  - Comprobar el estado de cargadores para la unidad móvil/portátil.
  - Comprobar que la iluminación del habitáculo de conductor/a y del habitáculo de operadores/as es adecuada.
  - Registrar las incidencias detectadas en la hoja de revisión diaria.

C2. Analizar los procedimientos de limpieza, desinfección y esterilización del vehículo y material sanitario, determinando el método a utilizar según el tipo de material.

- CE2.1 Describir los productos de limpieza, desinfección y esterilización, relacionándolos con su aplicación sobre los distintos tipos de material.
- CE2.2 Describir los procedimientos de limpieza, desinfección y esterilización de material sanitario.
- CE2.3 Describir ventajas de la manipulación de productos de limpieza, esterilización y desinfección.
- CE2.4 Describir los procedimientos, distribución y esterilización del vehículo y material sanitario, relacionando el método a utilizar según el tipo de material.
  - Preparar las soluciones para limpieza y desinfección del material según el tipo de material y el tipo de suciedad.
  - Realizar la limpieza y desinfección del material sanitario y herramientas utilizadas en el vehículo.
  - Organizar y colocar el material en el vehículo ordenado, una vez realizadas las operaciones de limpieza y desinfección del material.
  - Realizar la limpieza exterior del vehículo.
  - Realizar la limpieza de los residuos sólidos urbanos, asimilados, de la unidad sanitaria, en los contenedores correspondientes al tipo de residuos, concentración y protección medioambiental.

Contenidos.

1. Operaciones de diagnosis y mantenimiento preventivo del motor y sistemas

auxiliares del vehículo de transporte sanitario.

- Elementos mecánicos, eléctricos y de seguridad del vehículo:
  - Tipos.
  - Características.
  - Funcionamiento.
  - Averías más habituales.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo.
- Realización de averías frecuentes y medios empleados.
- Sistema de climatización (refrigeración):
  - Tipos de aceite.
  - Características.
  - Funcionamiento.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo. Control de niveles de aceite y gases.
- Realización de averías frecuentes y medios empleados.
- Sistema de alimentación:
  - Características.
  - Funcionamiento.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo.
- Averías frecuentes y medios empleados.
- Sistema de encendido:
  - Características.
  - Funcionamiento.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo.
- Averías frecuentes y medios empleados.

2. Operaciones de diagnosis y mantenimiento preventivo del sistema de transmisión de fuerza y frenos de vehículo del vehículo de transporte sanitario.

- Sistema de transmisión:
  - Características.
  - Funcionamiento.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo.
- Averías frecuentes y medios empleados.
- Sistema de frenos:
  - Tipos.
  - Características.
  - Funcionamiento. Utilización combinada de frenos y ralentizadores. Límites de utilización.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo. Control del nivel de líquido de frenos y del desgaste de los frenos.
- Averías frecuentes y medios empleados.
- Sistemas antibloqueo:
  - Características.
  - Funcionamiento.
- Sistema de suspensión:
  - Características.
  - Funcionamiento.
- Caja de cambios. Diferenciales. Árboles de transmisión. Sistemas de control electrónico:
  - Características.
  - Funcionamiento.
- Averías frecuentes.
  - Tipos.

- Componentes.
- Funcionamiento.
- Operaciones de mantenimiento preventivo. Control del nivel de líquido de dirección.
- Reparación de averías frecuentes y medios empleados.

Sistema de suspensión.

- Componentes.
- Funcionamiento.
- Operaciones de mantenimiento preventivo.

Frenos.

- Componentes.
- Funcionamiento.
- Operaciones de mantenimiento preventivo. Control del desgaste de ofuga o de la pastilla.
- Reparación de averías frecuentes y medios empleados.
- Uso de cuadernos.

3. Operaciones de diagnosis y mantenimiento preventivo del sistema eléctrico, de aux circuitos y del sistema de comunicaciones del vehículo de transporte sanitario.

- Sistema eléctrico, ensamblaje y puesta en marcha, generador de corriente, alumbrado y señalización.
  - Componentes. Elementos eléctricos, electrónicos y circuitos auxiliares.
  - Funcionamiento.
  - Operaciones de mantenimiento preventivo. Controles básicos internos.
  - Reparación de averías frecuentes y medios empleados.
  - Resolución de averías frecuentes y medios empleados.
- Sistema de climatización.
- Sistemas de cellula confortable y periféricos. Control del funcionamiento.
- Sistemas de climatización.
- Sistemas de comunicaciones. Componentes, función y componentes.
  - Funcionamiento.
  - Telefonía.
  - Sistema GPS.

4. Limpieza del material, vehículos y interior del vehículo de transporte sanitario.

- Principios básicos aplicables a la limpieza y desinfección del material sanitario.
- Productos de limpieza y desinfección: utilización.
- Procedimientos de limpieza.
- Criterios de verificación y acondicionamiento.
- Medidas de seguridad en la manipulación de productos de limpieza.

5. Desinfección del material y interior del vehículo de transporte sanitario.

- Desinfección del material sanitario y de equipos.
  - Desinfección por métodos físicos.
  - Calor.
  - Radiaciones ultravioletas.
  - Ultrasonidos.
- Desinfección por métodos químicos.
  - Líquidos.
  - Vapores.

- Identificación de los riesgos derivados de la manipulación de productos de desinfección.

6. Desinfección del material:
- Métodos de desinfección:
- Selección de desinfectantes:
  - Alcoholes.
  - Aldehídos.
  - Cloroforma.
- Métodos de control de esterilización:
- Indicadores.
- Control de esterilización.
- Identificación de los riesgos de exposición de la esterilización.

Orientaciones metodológicas.

Formación a distancia:

Unidades formativas	Duración máxima de la fase de formación no tutorizada	Nº horas máximas presenciales de formación a distancia
UNIDAD FORMATIVA 1 – LATERA	40	20
UNIDAD FORMATIVA 2 – LATERA	40	20
UNIDAD FORMATIVA 3 – LATERA	40	20

Secuencia:

Para acceder a la unidad formativa 2 debe haberse superado la unidad formativa 1.

Criterios de access para tele-alumnos:

Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional en que encuadra este acción.

MÓDULO FORMATIVO 2:

Denominación: TÉCNICAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y DE APOYO AL SOPORTE VITAL AVANZADO.

Código: MF0272_2.

Nivel de cualificación profesional: 2.

Asociado a la Unidad de Competencia:

UC0272_2: Prestar al paciente soporte vital básico y apoyo al soporte vital avanzado.

Duración: 130 horas.

UNIDAD FORMATIVA 1:

Denominación: VALORACIÓN INICIAL DEL PACIENTE EN URGENCIAS O EMERGENCIAS SANITARIAS.

Código: UF0601.